



Quiénes Somos

Nuestra Organización

En 1979 un grupo de 7 personas crearon la Sociedad Unipersonal "Limpiezas Trenado", siendo en 1983 donde esa Sociedad se convierte en la Cooperativa POVINET S.C.V.

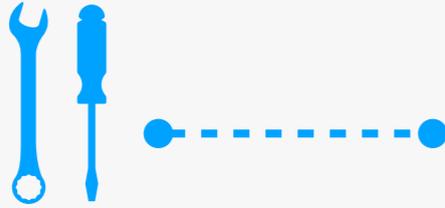
Somos:

- Asociación SERCOVAL
- POVINET S.C.V.

Celebramos tener más de 40 años de camino

Trabajamos en las Provincias de Valencia, Alicante y Albacete

Nuestro Trabajo



Somos un Equipo de 314 profesionales en activo, de los y las cuales somos 67 socias y socios.



Prestación excelente de servicios personales, sociales y comunitarios a nuestros clientes y usuarios, contribuyendo al desarrollo del bienestar social, de la plenitud de vida individual y comunitaria y de un entorno sostenible, con profesionalidad e innovación permanente y una gestión transparente



Cooperativa al servicio de la sociedad que se distinga por la cercanía y profesionalidad en el trato a sus clientes, por una continua innovación en sus servicios y por su compromiso con el entorno permanente y una gestión transparente

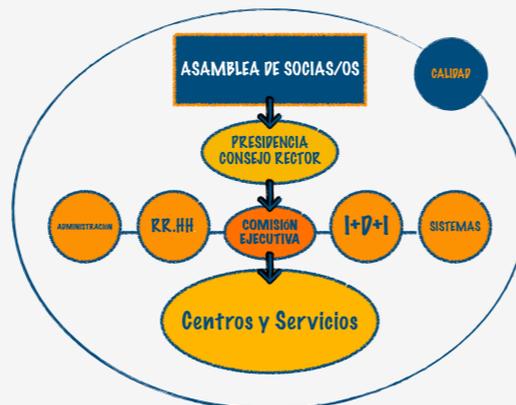
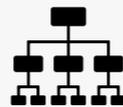
Memoria 2019



SERCOVAL se sustenta de 8 Valores que son la base para expresar y construir el presente y el futuro de nuestra organización.



Nuestra Estructura



Composición Consejo Rector:

- Rebeca Patricia Requena Casado (Presidenta)
- Ana M^a Frutos Sierra (Secretaria)
- Nieves Zarate Silla (Vocal)
- Isabel Cavanillas Trenado (Vocal)
- José Andrés Sanchis Fuster (Vocal)



Nuestra Actividad Institucional

- Ayuntamiento de Valencia
- Ayuntamiento de Albal
- Ayuntamiento de Alzira
- Ayuntamiento de Mislata
- Ayuntamiento de Sueca
- Ayuntamiento de Xàbia
- Ayuntamiento de Xirivella
- Consejería de Igualdad y Portavoz - Junta de Castilla La Mancha
- Vicepresidencia i Conselleria de Igualtat i Polítiques Inclusives



PERSONAS Y EQUIPOS

Durante el 2019, en SERCOVAL:

- 16 alumnos y alumnas de prácticas en todos nuestros servicios.
- 314 puestos activos.
- 85% mujeres en Plantilla
- 77% Mujeres Directivas
- 25 acciones formativas
- 4.112 horas de formación
- 41.266€ en formación
- 298 alumnas y alumnos
- 7 inserciones laborales
- 4% de profesionales de "riesgo de exclusión social"
- 86,25% de satisfacción Clima laboral
- 2º Plan de Igualdad 2019-2021. Visado de "Fent Empresa. Iguals en Oportunitats".



PRL

- 238 horas de formación
- 5,29% de Absentismo en ASOCIACIÓN SERCOVAL
- 5,56% de Absentismo en POVINET S.C.V.
- Contratado servicio de PRL en



Información económica

Facturación 2019:

- POVINET S.C.V.: 5.826.765,86€
- Asociación SERCOVAL: 892.772,53€

Total: 6.719.538,39€

Transparencia:

Nuestras cuentas anuales son auditadas por:



Nuestros resultados de satisfacción y calidad

- Satisfacción Personas usuarias: 90%
- Satisfacción Cliente Externo: 90%

Nuestra Certificación de Calidad ISO 9001:2015

- Certificado ES06/2809.00 por SGS Tecnos S.A.



Cómo Trabajamos

Nuestro modo de hacer: "El Estilo SERCOVAL"

Desde SERCOVAL, partimos de introducir en la gestión de nuestros servicios, un modelo de intervención donde la persona es protagonista de su vida, basado en:

- La Atención Integral e Integrada, la Atención y Planificación Centrada En La Persona (ACP y PCP) y La Atención Gerontológica Centrada En La Persona (AGCP)
- Diseño en Función a Sistemas de Apoyos
- Sistema de Valores Común y Principios Éticos
- Diseño en Función al modelo de Calidad de Vida
- Derechos y Obligaciones de Las Personas Usuaras
- Evaluación Satisfacción del Servicio
- Buenas Prácticas
- Política de Personal y Código Deontológico del Equipo Profesional
- Trabajo en Equipo y Coordinación con Otros Recursos y Profesionales
- Plan de Igualdad y Política de Responsabilidad Social



Nuestras Participaciones

A lo largo del 2019 las y los profesionales de SERCOVAL junto a las personas que atendemos hemos participado como protagonistas en:

- Abril 2019:**
 - Participación como Ponentes en la jornada "Vivir Mejor, el foro de la Edad en Positivo". En Ateneo Mercantil de Valencia.
 - Participación en Mesa de Comunicación en la Jornada de Contratación Pública Social" por el Ayto. De Valencia.
 - Participación como integrantes y formadores en las Jornadas Técnicas de "Todos somos Todos: Plena Inclusión. Madrid.
- Mayo 2019:**
 - Participación como Ponentes en Mesa de Buenas Prácticas en la Jornada sobre "Diversitat, Igualtat i Inclusió social" de Intersindical Valenciana.
 - Formadores de "Apoyo Activo" en AVAPACE.
- Junio 2019:**
 - Participación como Ponentes en Mesa de Buenas Prácticas en la Jornada sobre "Diversitat, Igualtat i Inclusió social" de Intersindical Valenciana.
 - Participación en la "Cloenda de les Lligues Esportives de COPAVA".
 - Participación como Ponentes en Mesa de CAR de Mislata en el Día Mundial al Refugiado.
- Octubre 2019:**
 - Participantes en la Comisión de Trabajo para unificar normas y criterios de Intervención en los diferentes Recursos de Aegogida de Mujeres de Castilla-La Mancha. Toledo. Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha.
 - Docentes en Curso Superior de "Dirección de Centros Sociales y Atención a la Dependencia" en dos grupos ubicados en Alicante y Valencia. AERTE.
 - Ponentes en la Jornada "Viviendas Tuteladas e Inclusión" de la Fundación Via. Valencia.
 - 20º Aniversario Centro de Día "Fuente de San Luis"
- Noviembre 2019:**
 - Ponentes en la Jornada "Juntas por la Infancia" en LA Casa de Don Bosco en Valencia.
- Diciembre 2019:**
 - Jornadas de puertas abiertas en el Centro Ocupacional Municipal de Xirivella.
 - Representación con el Grupo de Teatro del CO Xirivella en el Colegio "Rei En Jaume" de Xirivella.
 - Participación en el Mercado de Navidad de Xirivella.



SERCOVAL

Difusión y Medios de Comunicación



Notas de prensa:

- <https://www.alquilerequipossonidovalencia.es/es/noticias/sercoval-celebra-su-40-aniversario/>
- <https://www.levante-emv.com/ribera/2014/06/20/sueca-formara-familiares-cuidadores-dependientes/1127551.html>
- <https://valenciaplaza.com/anecoop-bodegas-confia-de-nuevo-la-etiqueta-solidaria-de-su-tinto-hacienda-uvanis-a-sercoval>
- <https://valenciaextra.com/es/premios-implicat-2018/>
- <https://www.lasprovincias.es/extras/coopera/crisis-sanitaria-refuerza-20200331203255-nt.html>
- https://www.fevecta.coop/index.asp?ra_id=7&no_id=5008&XweSAi3FSqe
- <https://valenciaplaza.com/el-ayuntamiento-de-valencia-licita-por-5-8-millones-la-gestion-de-dos-centros-de-dia>



Video conmemorativo



- https://www.youtube.com/watch?v=z-V2T_l3uKl&feature=youtu.be

Seguidoras y Seguidores



En todas nuestras plataformas y redes sociales, SERCOVAL cuenta con más de 1000 seguidoras y seguidores.

Dónde encontrarnos:



Calle Botánico Cavanilles 28 - bajo
46010 Valencia



963555233



626499673 / 696434891 / 650971662



<http://www.sercoval.com>



info@sercoval.com



Sercoval



Sercoval1983



@Sercoval

Nuestra estrategia 2017-2020

Nuestras líneas estratégicas

- **Línea 1:** Difundir nuestra cultura organizacional entre clientes internos y externos
% de Objetivos alcanzados: **70%**
- **Línea 2:** Diversificar nuestro negocio hacia el sector privado
% de Objetivos alcanzados: **89%**
- **Línea 3:** Mejorar Competencias en puestos específicos de gestión
% de Objetivos alcanzados: **44%**
- **Línea 4:** Ampliar medios de financiación
% de Objetivos alcanzados: **80%**
- **Línea 5:** Potenciar la S&C como herramienta de Innovación
% de Objetivos alcanzados: **70%**



Nuestras Alianzas, Participación societaria y Proyectos de Cooperación



En 2019...

ACUERDOS DE COLABORACIÓN. CON:

- COMITÉ CIUDADANO ANTI-SIDA
- VALENCIA ACTIVA
- VALENCIA INSERTA

SOCIAS Y SOCIOS EN:

- FEVECTA - Miembros del Consejo Rector
- AERTE
- EVAP
- FIARE - Socias/os Fundadores/as
- CAIXA POPULAR
- COPAVA - Centros de Atención a la Diversidad Funcional
- PLENA INCLUSIÓN C.V. - A través del AMPA "C.D. Fuente San Luis"

CONVENIOS

- ASOCIACIÓN AVANT - Convenio de Supervisión en Intervención en doble Vulnerabilidad
- UNIVERSIDAD DE VALENCIA - Convenio de Prácticas de Formación
- I.E.S. "JORDI SAN JORDI" - Convenio de Prácticas de Formación
- IDEA ALZIRA - Convenio de Prácticas Laborales

PROYECTOS DE COOPERACIÓN

- FUNDACIÓN VICENTE FERRER - Construcción de Colegios, Institutos y Viviendas
- ACCIÓN CONTRA EL HAMBRE - Película "El Monstruo Invisible" de los Hermanos Fesser



Nuestro 40 aniversario



En el 2019 tuvimos dos fechas con dos actos importantes donde celebramos nuestro aniversario a lo grande, compartiendo con todas aquellas personas que formamos SERCOVAL junto a amigas, amigos, Asociaciones y Organizaciones afines, Miembros de la Administración Pública, Equipo de Profesionales, Personas quienes atendemos, Socias y Socios. Dos actos donde encontramos un gran afecto y una oportunidad de visibilizarnos ante nuestra forma de trabajar.



Asamblea Extraordinaria por el 40º Aniversario
23/02/2019

Jornada Técnica "Desaprender para Conseguir Sueños:
Transformando modelos de Atención, de la Norma a la Persona"
04/04/2019